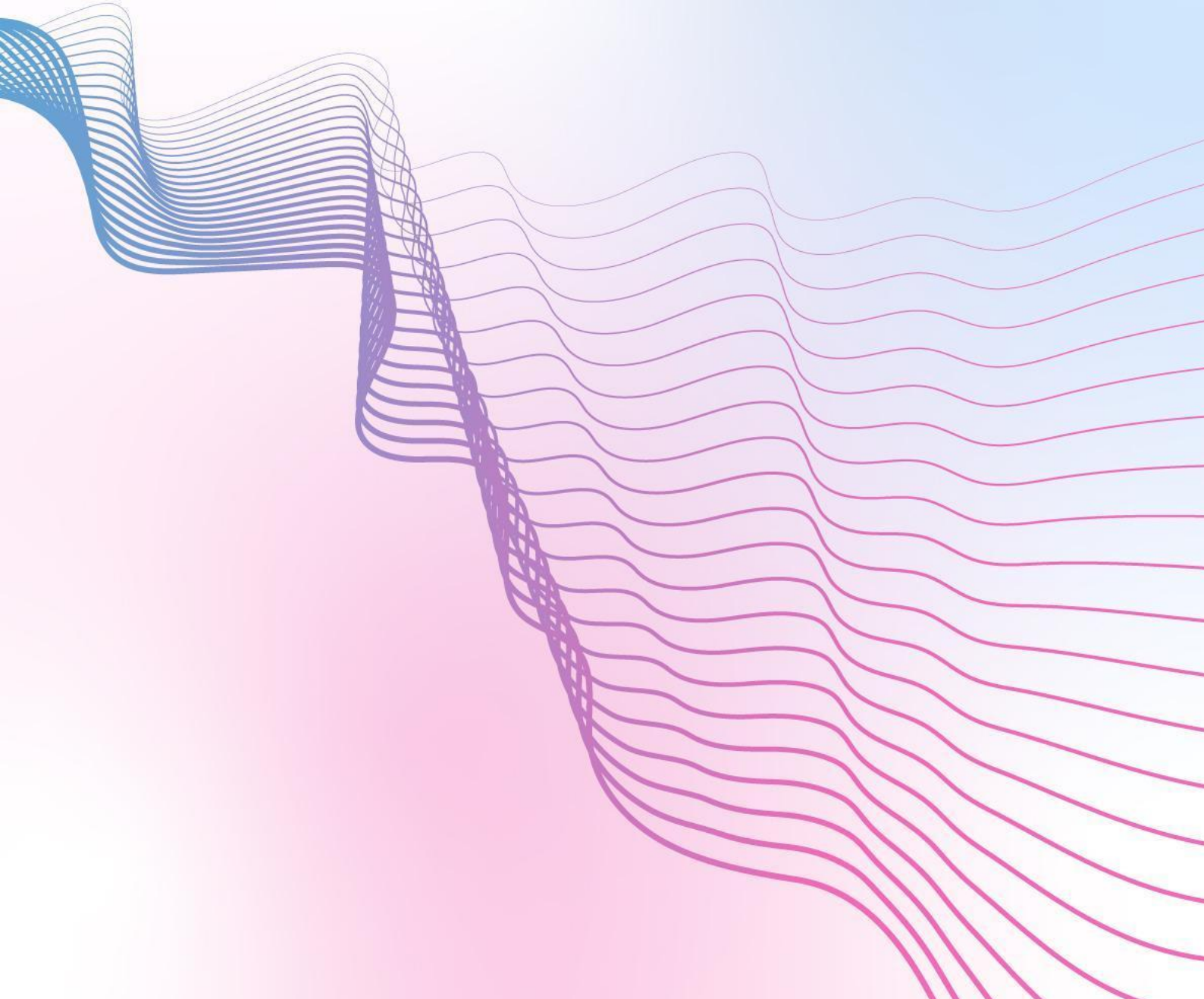


excelra

गोपनीयता सूचना

15 अप्रैल 2026



विषयसूची

1.	वह व्यक्तिगत डेटा जिसे हम प्रोसेस करते हैं	3
2.	प्रोसेसिंग का उद्देश्य	3
3.	एक डेटा प्रिंसिपल के तौर पर आपके अधिकार	3
4.	शिकायत निवारण और शिकायतें	4
5.	सुरक्षा और उल्लंघन	4
6.	बच्चों या दिव्यांग व्यक्तियों के लिए विशेष निर्देश	4
7.	भाषा के विकल्प	4
8.	सहमति	4

यह गोपनीयता सूचना Excelra Knowledge Solutions Private Limited (“हम”, “हमें” या “हमारा”) द्वारा व्यक्तियों (“डेटा प्रिंसिपल” / “आप” / “आपका”) के व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण पर लागू होती है, जो हमारी वेबसाइट, उत्पादों, सेवाओं और व्यावसायिक कार्यों के संबंध में किया जाता है।

यह गोपनीयता सूचना डिजिटल व्यक्तिगत डेटा संरक्षण अधिनियम, 2023 (“अधिनियम”) की धारा 5 के अनुपालन में जारी की गई है, जिसे DPDP नियम, 2025 के नियम 3 के साथ पढ़ा जाए।

1. वह व्यक्तिगत डेटा जिसे हम प्रोसेस करते हैं

हमारे साथ आपके इंटरैक्शन के प्रकार के आधार पर, हम निम्नलिखित व्यक्तिगत डेटा को प्रोसेस कर सकते हैं: आपका नाम, आपकी कंपनी का नाम, आपका मोबाइल नंबर, ID कार्ड नंबर / पासपोर्ट नंबर, पता, आपका व्यावसायिक ईमेल पता, आपका देश और अन्य एकत्रित डेटा जो प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से आपकी पहचान कर सकता है, साथ ही हमारी वेबसाइट पर आपके द्वारा प्रदान की गई ऐसी अन्य जानकारी।

2. प्रोसेसिंग का उद्देश्य

व्यक्तिगत डेटा की प्रोसेसिंग केवल निम्नलिखित उद्देश्यों के लिए की जाती है:

- आपको हमारे द्वारा प्रदान किए जाने वाले उत्पादों और सेवाओं को डिलीवर करना, अपडेट करना और बेहतर बनाना;
- हमारे उत्पादों और सेवाओं के संचालन और प्रदर्शन को बेहतर बनाना और ऑप्टिमाइज़ करना;
- उत्पादों और सेवाओं में आने वाली समस्याओं का पता लगाना और किसी भी सुरक्षा जोखिम, त्रुटियों या आवश्यक सुधारों की पहचान करना;
- हमारे उत्पादों, सेवाओं और सिस्टम के साथ होने वाली धोखाधड़ी और दुरुपयोग का पता लगाना और उसे रोकना;
- उत्पादों और सेवाओं के उपयोग के बारे में समग्र आँकड़े एकत्र करना और हमारे उत्पादों और सेवाओं को ऑप्टिमाइज़ करना;
- प्रासंगिक अपडेट, प्रचार सामग्री और न्यूज़लेटर भेजना, ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि आपको हमारी नवीनतम पेशकशों और विकास कार्यों के बारे में जानकारी मिलती रहे;
- आप हमारे उत्पादों और सेवाओं का उपयोग कैसे करते हैं, इसे समझना और उसका विश्लेषण करना।

3. एक डेटा प्रिंसिपल के तौर पर आपके अधिकार

इस अधिनियम के तहत आपके पास निम्नलिखित अधिकार हैं:

- सहमति वापस लेना – आप अपने पर्सनल डेटा की प्रोसेसिंग के लिए दी गई अपनी सहमति वापस लेने के हकदार हैं;
- जानकारी तक पहुंच – आप अपने पर्सनल डेटा के संबंध में हमारी प्रोसेसिंग गतिविधियों के बारे में और अधिक जानने के हकदार हैं;
- पर्सनल डेटा में सुधार और उसे मिटाना – आप अपने पर्सनल डेटा में सुधार, उसे पूरा करने, अपडेट करने या उसे मिटाने का अनुरोध कर सकते हैं, यदि वह गलत, अधूरा, भ्रामक है, या अब उसकी आवश्यकता नहीं है;
- शिकायत निवारण – आप अपने पर्सनल डेटा के हमारे उपयोग या आपके प्रति हमारे दायित्वों के किसी भी असंतोषजनक प्रदर्शन के संबंध में हमारे पास शिकायत दर्ज करने के हकदार हैं; या
- नामांकित करने का अधिकार – आप एक डेटा प्रिंसिपल के तौर पर अपने अधिकारों का प्रयोग करने के लिए किसी से पूछताछ करने या किसी को नामांकित करने के हकदार हैं।

इन अधिकारों का प्रयोग करने के लिए, हमें इस पते पर लिखें: dpo@excelra.com.

हम 90 (नब्बे) दिनों के भीतर जवाब देंगे।

4. शिकायत निवारण और शिकायतें

अगर आपके डेटा प्रोसेसिंग के बारे में आपके कोई सवाल या शिकायतें हैं:

- हमारे डेटा सुरक्षा अधिकारी (DPO) से dpo@excelra.com पर संपर्क करें।
- अगर समस्या हल नहीं होती है, तो डेटा सुरक्षा बोर्ड से शिकायत करें, जब भी उसे स्थापित किया जाए।

5. सुरक्षा और उल्लंघन

हम आपके डेटा की सुरक्षा के लिए उचित सुरक्षा उपाय लागू करते हैं। किसी भी उल्लंघन की स्थिति में, हम आपको तुरंत विवरण (प्रकृति, सीमा, समय), संभावित परिणाम, बचाव के कदम और सहायता के लिए संपर्क जानकारी के साथ सूचित करेंगे।

6. बच्चों या दिव्यांग व्यक्तियों के लिए विशेष निर्देश

यदि आपकी आयु 18 वर्ष से कम है (यानी आप बच्चे हैं), तो प्रक्रिया शुरू करने से पहले हमें आपके माता-पिता/अभिभावक की सत्यापित सहमति की आवश्यकता होगी। यदि आप दिव्यांग हैं, तो सहमति आपके कानूनी अभिभावक से ही प्राप्त होनी चाहिए।

7. भाषा के विकल्प

यह गोपनीयता सूचना अंग्रेज़ी और भारत के संविधान की आठवीं अनुसूची में निर्दिष्ट सभी 22 भाषाओं में उपलब्ध है। नीचे दिए गए लिंक पर क्लिक करके अपनी पसंदीदा भाषा चुनें। हम इसे जितनी जल्दी हो सकेगा, उपलब्ध करा देंगे।

असमिया (लिंक)	कोंकणी (लिंक)	संस्कृत (लिंक)
बंगाली (लिंक)	मैथिली (लिंक)	संताली (लिंक)
बोडो (लिंक)	मलयालम (लिंक)	सिंधी (लिंक)
डोगरी (लिंक)	मणिपुरी (मैतेई) (लिंक)	तमिल (लिंक)
गुजराती (लिंक)	मराठी (लिंक)	तेलुगु (लिंक)
हिंदी (लिंक)	नेपाली (लिंक)	उर्दू (लिंक)
कन्नड़ (लिंक)	उड़िया (उड़िया) (लिंक)	
कश्मीरी (लिंक)	पंजाबी (लिंक)	
)	

8. सहमति

नीचे "मैं सहमत हूँ" पर क्लिक करके, आप अपने व्यक्तिगत डेटा को वर्णित तरीके से प्रोसेस करने के लिए अपनी स्वतंत्र, विशिष्ट, सूचित, बिना शर्त और स्पष्ट सहमति प्रदान करते हैं। यह सहमति केवल ऊपर बताए गए उद्देश्यों और डेटा तक ही सीमित है। आप किसी भी समय अपनी सहमति वापस ले सकते हैं, जिससे पहले की गई वैध प्रोसेसिंग पर कोई असर नहीं पड़ेगा।

[मैं सहमत हूँ बटन/लिंक]

अधिक जानकारी के लिए, हमारी पूरी गोपनीयता नीति <https://www.excelra.com/privacy-policy/>

पर देखें। यह सूचना अंतिम बार 15 अप्रैल 2026 को अपडेट की गई थी। प्रश्नों के लिए हमसे संपर्क करें।



Where data means more

excelra

NEW JERSEY • BOSTON • LONDON • GHENT • UTRECHT • HYDERABAD

Connect with our experts: marketing@excelra.com

www.excelra.com

Disclaimer: This communication is intended solely for the recipient. The whole or any part of this communication should not be transmitted to any external entity or enterprise without the express written consent of Excelra. If you have received this communication by mistake, or if you are not the intended recipient, kindly delete it and immediately notify us in writing.