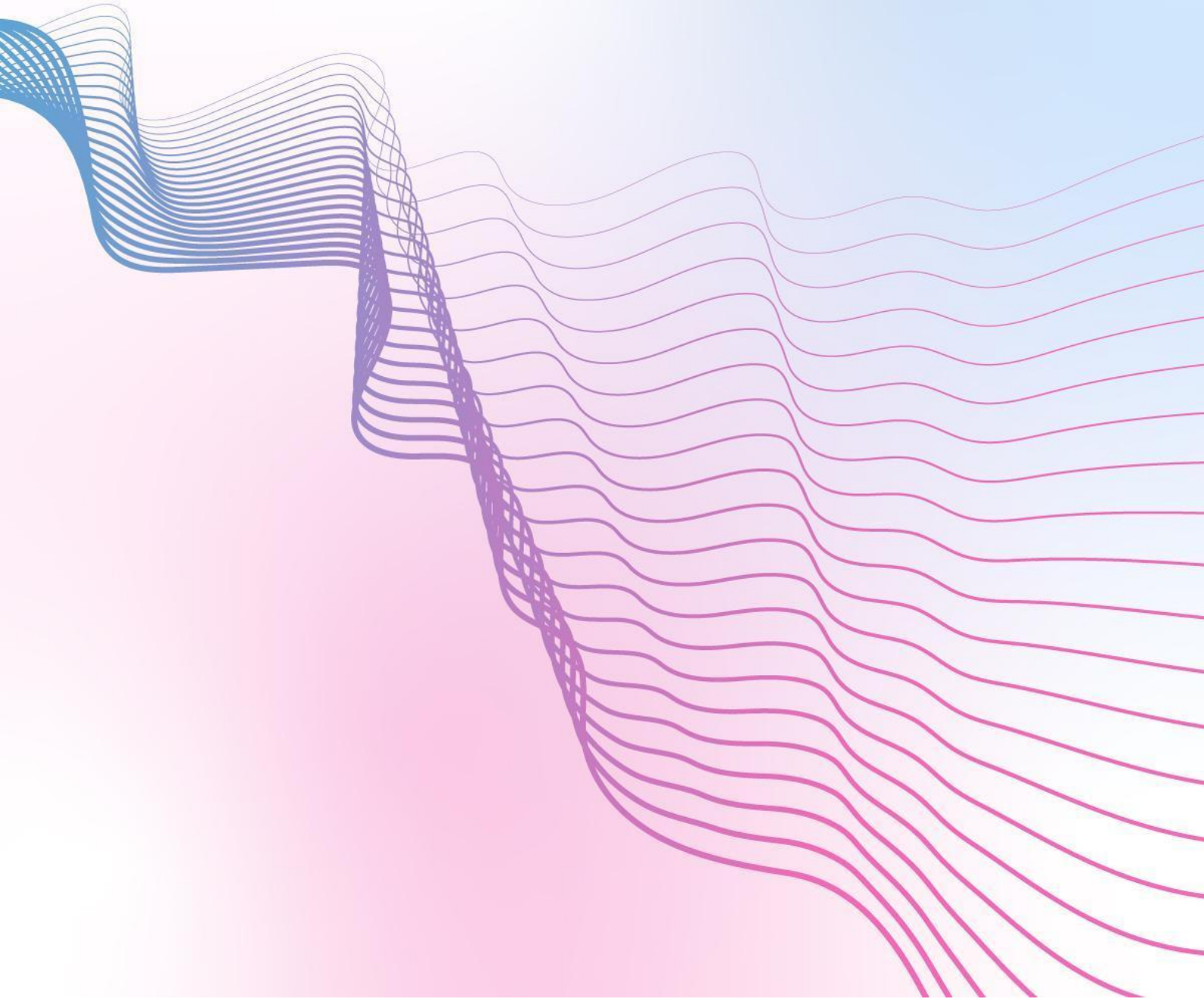


excelra

ગોપનીયતા સૂચના

૧૫ એપ્રિલ ૨૦૨૬



વિષયસુચીકોષ્ટક

1.	અમે જે વ્યક્તિગત ડેટા પર પ્રક્રિયા કરીએ છીએ	3
2.	પ્રક્રિયાનો હેતુ	3
3.	ડેટા પ્રિન્સિપાલ તરીકે તમારા અધિકારો	3
4.	ફરિયાદ નિવારણ અને ફરિયાદો	4
5.	સુરક્ષા અને ભંગ	4
6.	બાળકો અથવા અપંગ વ્યક્તિઓ માટે ખાસ નોંધો	4
7.	ભાષા વિકલ્પો	4
8.	સંમતિ	5

આ ગોપનીયતા સૂચના અમારી વેબસાઇટ, ઉત્પાદનો, સેવાઓ અને વ્યવસાયિક કામગીરીના સંદર્ભમાં એક્સેલરા નોલેજ સોલ્યુશન્સ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ ("અમે", "અમને" અથવા "અમારા") દ્વારા વ્યક્તિઓના વ્યક્તિગત ડેટા ("ડેટા પ્રિન્સિપલ્સ" / "તમે" / "તમારા") ની પ્રક્રિયા પર લાગુ પડે છે.

આ ગોપનીયતા સૂચના ડિજિટલ પર્સનલ ડેટા પ્રોટેક્શન એક્ટ, 2023 ("અધિનિયમ") ની કલમ 5 અને DPDP નિયમો, 2025 ના નિયમ 3 ના પાલનમાં જારી કરવામાં આવી છે.

1. અમે જે વ્યક્તિગત ડેટા પર પ્રક્રિયા કરીએ છીએ

અમારી સાથે તમારી ક્રિયાપ્રતિક્રિયાના પ્રકારને આધારે, અમે નીચેના વ્યક્તિગત ડેટા પર પ્રક્રિયા કરી શકીએ છીએ: તમારું નામ, તમારી કંપનીનું નામ, તમારો મોબાઇલ નંબર, ID કાર્ડ નંબર / પાસપોર્ટ નંબર, સરનામું, તમારા વ્યવસાયનું ઇમેઇલ સરનામું, તમારો દેશ અને એકત્રિત કરવામાં આવેલ અન્ય ડેટા જે સીધી કે આડકતરી રીતે તમને ઓળખી શકે છે અને અમારી વેબસાઇટ પર તમે આપેલી આવી અન્ય માહિતી.

2. પ્રક્રિયાનો હેતુ

વ્યક્તિગત ડેટા ફક્ત નીચેના હેતુઓ માટે પ્રક્રિયા કરવામાં આવે છે:

- અમે તમને જે ઉત્પાદન અને સેવાઓ પ્રદાન કરીએ છીએ તે પહોંચાડવા, અપડેટ કરવા અને વધારવા;
- અમારા ઉત્પાદન અને સેવાઓના સંચાલન અને પ્રદર્શનમાં સુધારો અને ઓપ્ટિમાઇઝેશન;
- ઉત્પાદન અને સેવાઓમાં કોઈપણ સુરક્ષા જોખમો, ભૂલો અથવા જરૂરી સુધારાઓ સાથે સમસ્યાઓનું નિદાન કરો અને ઓળખો;
- અમારા ઉત્પાદન, સેવાઓ અને સિસ્ટમોના છેતરપિંડી અને દુરુપયોગને શોધી કાઢો અને અટકાવો;
- ઉત્પાદન અને સેવાઓના ઉપયોગ વિશેના એકંદર આંકડા એકત્રિત કરવા અને અમારા ઉત્પાદન અને સેવાઓને ઓપ્ટિમાઇઝ કરવા;
- સંબંધિત અપડેટ્સ, પ્રમોશનલ સામગ્રી અને ન્યૂઝલેટર્સ મોકલો, ખાતરી કરો કે તમને અમારી નવીનતમ ઓફરો અને વિકાસ વિશે માહિતગાર કરવામાં આવે છે;
- તમે અમારા ઉત્પાદન અને સેવાઓનો ઉપયોગ કેવી રીતે કરો છો તે સમજો અને તેનું વિશ્લેષણ કરો.

3. ડેટા પ્રિન્સિપાલ તરીકે તમારા અધિકારો

આ કાયદા હેઠળ તમને નીચેના અધિકારો છે:

- સંમતિ પાછી ખેંચી લેવી - તમે તમારા વ્યક્તિગત ડેટાની પ્રક્રિયા માટે તમારી સંમતિ પાછી ખેંચી લેવાના હકદાર છો;
- માહિતીની એક્સેસ - તમારા વ્યક્તિગત ડેટાના સંદર્ભમાં અમારી પ્રક્રિયા પ્રવૃત્તિઓ વિશે વધુ જાણવા માટે તમને હકદાર છે;
- વ્યક્તિગત ડેટામાં સુધારો અને ભૂંસી નાખો - તમે તમારા વ્યક્તિગત ડેટામાં સુધારો, પૂર્ણતા, અપડેટ અથવા ભૂંસી નાખવાની વિનંતી કરી શકો છો જ્યાં તે અચોક્કસ, અપૂર્ણ, ગેરમાર્ગે દોરનારો, અથવા હવે જરૂરી નથી;

- ફરિયાદ નિવારણ - તમારા વ્યક્તિગત ડેટાના અમારા ઉપયોગ અથવા તમારા પ્રત્યેની અમારી જવાબદારીઓના કોઈપણ અસંતોષકારક પ્રદર્શન અંગે અમારી પાસે ફરિયાદ નોંધાવવા માટે તમે હકદાર છો; અથવા
- નોમિનેટ કરવાનો અધિકાર - ડેટા પ્રિન્સિપાલ તરીકે તમારા અધિકારોનો ઉપયોગ કરવા માટે તમે કોઈને પૂછપરછ કરવા અથવા નોમિનેટ કરવાનો હકદાર છો.

આ અધિકારોનો ઉપયોગ કરવા માટે, અમને dpo@excelra.com પર લખો.

અમે ૯૦ (નેવું) દિવસમાં જવાબ આપીશું.

4. ફરિયાદ નિવારણ અને ફરિયાદો

જો તમને તમારા ડેટા પ્રોસેસિંગ વિશે કોઈ પ્રશ્નો અથવા ફરિયાદો હોય તો:

- અમારા ડેટા પ્રોટેક્શન ઓફિસર (DPO) નો dpo@excelra.com પર સંપર્ક કરો.
- જો ઉકેલ ન આવે, તો જ્યારે પણ તે સ્થાપિત થાય ત્યારે ડેટા પ્રોટેક્શન બોર્ડને ફરિયાદ કરો.

5. સુરક્ષા અને ભંગ

અમે તમારા ડેટાને સુરક્ષિત રાખવા માટે વાજબી સુરક્ષા પગલાં અમલમાં મૂકીએ છીએ. ભંગના કિસ્સામાં, અમે તમને વિગતો (પ્રકૃતિ, હદ, સમય), સંભવિત પરિણામો, ઘટાડાના પગલાં અને સહાય માટે સંપર્કો સાથે તાત્કાલિક સૂચિત કરીશું.

6. બાળકો અથવા અપંગ વ્યક્તિઓ માટે ખાસ નોંધો

જો તમારી ઉંમર ૧૮ વર્ષથી ઓછી હોય (બાળક), તો પ્રક્રિયા કરતા પહેલા અમને તમારા માતાપિતા/વાલીની ચકાસણીપાત્ર સંમતિ જરૂરી છે. જો તમને અપંગતા હોય, તો સંમતિ તમારા કાયદેસર વાલી પાસેથી આવવી આવશ્યક છે.

7. ભાષા વિકલ્પો

આ ગોપનીયતા સૂચના અંગ્રેજી અને ભારતના બંધારણના આઠમા અનુસૂચિમાં ઉલ્લેખિત બધી 22 ભાષાઓમાં ઉપલબ્ધ છે. નીચેની લિંક્સ પર ક્લિક કરીને તમારી પસંદગીની ભાષાનો ઉપયોગ કરો. અમે શક્ય તેટલી વહેલી તકે તે પ્રદાન કરીશું.

આસામી (લિંક)	કોંકણી (લિંક)	સંસ્કૃત (લિંક)
બંગાળી (લિંક)	મૈથિલી (લિંક)	સંતાલી (લિંક)
બોડો (લિંક)	મલયાલમ (લિંક)	સિંધી (લિંક)
ડોગરી (લિંક)	મણિપુરી (મેઇતેઇ) (લિંક)	તમિલ (લિંક)
ગુજરાતી (લિંક)	મરાઠી (લિંક)	તેલુગુ (લિંક)
હિન્દી (લિંક)	નેપાળી (લિંક)	ઉર્દુ (લિંક)
કન્નડ (લિંક)	ઓડિયા (ઉડિયા) (લિંક)	
કાશ્મીરી (લિંક)	પંજાબી (લિંક)	

8. સંમતિ

નીચે "હું સંમત છું" પર ક્લિક કરીને, તમે વર્ણવ્યા મુજબ તમારા વ્યક્તિગત ડેટા પર પ્રક્રિયા કરવા માટે મફત, ચોક્કસ, જાણકાર, બિનશરતી અને સ્પષ્ટ સંમતિ આપો છો. આ ઉપરોક્ત હેતુઓ અને ડેટા સુધી મર્યાદિત છે. તમે અગાઉની કાયદેસર પ્રક્રિયાને અસર કર્યા વિના ગમે ત્યારે પાછી ખેંચી શકો છો.

[હું સંમત છું બટન/લિંક]

વધુ વિગતો માટે, <https://www.excelra.com/privacy-policy/> પર અમારી સંપૂર્ણ ગોપનીયતા નીતિ જુઓ. આ સૂચના છેલ્લે 15 એપ્રિલ 2026 ના રોજ અપડેટ કરવામાં આવી હતી. પ્રશ્નો માટે અમારો સંપર્ક કરો.



Where data means more

excelra

NEW JERSEY • BOSTON • LONDON • GHENT • UTRECHT • HYDERABAD

Connect with our experts: marketing@excelra.com

www.excelra.com

Disclaimer: This communication is intended solely for the recipient. The whole or any part of this communication should not be transmitted to any external entity or enterprise without the express written consent of Excelra. If you have received this communication by mistake, or if you are not the intended recipient, kindly delete it and immediately notify us in writing.