গোপনীয়তা বিজ্ঞপ্তি

১৫ এপ্রিল ২০২৬

excelra

সূচিপত্র

1. আমাদের দ্বারা প্রক্রিয়াজাত ব্যক্তিগত তথ্য 3
2. প্রক্রিয়াজাতের উদ্দেশ্য 3
3. তথ্য-সত্তা হিসেবে আপনার অধিকারসমূহ 3
4. অভিযোগ প্রতিকার ও অভিযোগ দায়ের 4
5. নিরাপত্তা ও নিরাপত্তা লঙ্ঘন 4
6. শিশু বা প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য বিশেষ দ্রষ্টব্য 4
7. ভাষার বিকল্পসমূহ 4
8. সম্মতি 4

এই গোপনীয়তা বিজ্ঞপ্তিটি Excelra Knowledge Solutions Private Limited ("আমরা" বা "আমাদের") কর্তৃক ব্যক্তিগণের ("ডেটা প্রিন্সিপাল" / "আপনি" / "আপনার") ব্যক্তিগত ডেটা প্রক্রিয়াকরণের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য; এই প্রক্রিয়াকরণ আমাদের ওয়েবসাইট, পণ্য, পরিষেবা এবং ব্যবসায়িক কার্যক্রমের সাথে সম্পর্কিত।

এই গোপনীয়তা বিজ্ঞপ্তিটি 'ডিজিটাল ব্যক্তিগত ডেটা সুরক্ষা আইন, ২০২৩' ("আইন")-এর ধারা ৫ এবং এর সাথে পঠিত 'DPDP বিধিমালা, ২০২৫'-এর বিধি ৩-এর সাথে সামঞ্জস্য রেখে জারি করা হয়েছে।

1. আমরা যে ব্যক্তিগত ডেটা প্রক্রিয়াকরণ করি

আমাদের সাথে আপনার যোগাযোগের বা মিথস্ক্রিয়ার প্রকৃতির ওপর ভিত্তি করে, আমরা নিম্নলিখিত ব্যক্তিগত ডেটা প্রক্রিয়াকরণ করতে পারি: আপনার নাম, আপনার কোম্পানির নাম, আপনার মোবাইল নম্বর, আইডি কার্ড নম্বর / পাসপোর্ট নম্বর, ঠিকানা, আপনার ব্যবসায়িক ইমেল ঠিকানা, আপনার দেশ এবং অন্যান্য সংগৃহীত ডেটা যা প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে আপনাকে শনাক্ত করতে পারে; এর পাশাপাশি আমাদের ওয়েবসাইটে আপনার দ্বারা প্রদত্ত অন্যান্য তথ্যও এর অন্তর্ভুক্ত।

2. প্রক্রিয়াকরণের উদ্দেশ্য

ব্যক্তিগত ডেটা শুধুমাত্র নিম্নলিখিত উদ্দেশ্যগুলোর জন্য প্রক্রিয়াকরণ করা হয়:

- আমরা আপনাকে যে পণ্য ও পরিষেবা প্রদান করি, সেগুলোর সরবরাহ, হালনাগাদ এবং মান উন্নয়ন করা;
- আমাদের পণ্য ও পরিষেবাগুলোর পরিচালনা এবং কার্যকারিতা উন্নত ও অপ্টিমাইজ করা;
- পণ্য ও পরিষেবাগুলোর সমস্যা নির্ণয় করা এবং যেকোনো নিরাপত্তা ঝুঁকি, ত্রুটি বা প্রয়োজনীয় উন্নয়নের বিষয়গুলো শনাক্ত করা;
- আমাদের পণ্য, পরিষেবা এবং সিস্টেমগুলোর ক্ষেত্রে যেকোনো ধরণের প্রতারণা ও অপব্যবহার শনাক্ত করা এবং তা প্রতিরোধ করা;
- পণ্য ও পরিষেবাগুলোর ব্যবহারের বিষয়ে সামগ্রিক পরিসংখ্যান সংগ্রহ করা এবং আমাদের পণ্য ও পরিষেবাগুলোকে অপ্টিমাইজ করা;
- প্রাসঙ্গিক হালনাগাদ তথ্য, প্রচারমূলক উপকরণ এবং নিউজলেটার প্রেরণ করা, যাতে আপনি আমাদের সর্বশেষ অফার এবং অগ্রগতি সম্পর্কে অবহিত থাকেন;
- আপনি কীভাবে আমাদের পণ্য ও পরিষেবাগুলো ব্যবহার করেন, তা বোঝা এবং বিশ্লেষণ করা।

3. ডেটা প্রিন্সিপাল হিসেবে আপনার অধিকারসমূহ

আইন অনুযায়ী আপনি নিম্নলিখিত অধিকারগুলোর অধিকারী:

- সম্মতি প্রত্যাহার – আপনার ব্যক্তিগত ডেটা প্রক্রিয়াকরণের বিষয়ে প্রদত্ত সম্মতি প্রত্যাহার করার অধিকার আপনার রয়েছে;
- তথ্য প্রাপ্তির অধিকার – আপনার ব্যক্তিগত ডেটা সংক্রান্ত আমাদের প্রক্রিয়াকরণ কার্যক্রম সম্পর্কে বিস্তারিত জানার অধিকার আপনার রয়েছে;
- ব্যক্তিগত ডেটা সংশোধন ও মুছে ফেলার অধিকার – আপনার ব্যক্তিগত ডেটা যদি ভুল, অসম্পূর্ণ, বিভ্রান্তিকর হয় অথবা যদি সেটির আর প্রয়োজন না থাকে, তবে আপনি সেই ডেটা সংশোধন, সম্পূর্ণকরণ, হালনাগাদ বা মুছে ফেলার অনুরোধ করতে পারেন;
- অভিযোগ প্রতিকার – আপনার ব্যক্তিগত ডেটার ব্যবহার সংক্রান্ত বিষয়ে অথবা আপনার প্রতি আমাদের দায়িত্ব পালনে কোনো অসন্তোষজনক পরিস্থিতির ক্ষেত্রে, আমাদের কাছে অভিযোগ দায়ের করার অধিকার আপনার রয়েছে; অথবা
- মনোনয়নের অধিকার—একজন 'ডেটা প্রিন্সিপাল' হিসেবে আপনার অধিকারসমূহ প্রয়োগ করার জন্য আপনি কাউকে মনোনীত করতে বা এ বিষয়ে অনুসন্ধান করতে অধিকারী।

এই অধিকারসমূহ প্রয়োগ করতে, আমাদের এই ঠিকানায় লিখুন: dpo@excelra.com।

আমরা ৯০ (নব্বই) দিনের মধ্যে উত্তর দেব।

4. অভিযোগ প্রতিকার এবং অভিযোগ দায়ের

আপনার ডেটা প্রক্রিয়াকরণ সংক্রান্ত কোনো প্রশ্ন বা অভিযোগ থাকলে:

- আমাদের ডেটা সুরক্ষা আধিকারিকের (DPO) সাথে dpo@excelra.com ঠিকানায় যোগাযোগ করুন।
- যদি সমস্যার সমাধান না হয়, তবে ডেটা সুরক্ষা বোর্ড (Data Protection Board) গঠিত হওয়ার পর সেখানে অভিযোগ দায়ের করুন।

5. নিরাপত্তা এবং ডেটা লঙ্ঘন

আপনার ডেটা সুরক্ষিত রাখতে আমরা যথাযথ নিরাপত্তা ব্যবস্থা গ্রহণ করি। কোনো ডেটা লঙ্ঘনের ঘটনা ঘটলে, আমরা অবিলম্বে আপনাকে বিস্তারিত তথ্য (ঘটনার প্রকৃতি, ব্যাপ্তি ও সময়), সম্ভাব্য ফলাফল, প্রতিকারমূলক পদক্ষেপ এবং সহায়তার জন্য যোগাযোগের মাধ্যম সম্পর্কে অবহিত করব।

6. শিশু বা প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য বিশেষ নির্দেশিকা

আপনার বয়স যদি ১৮ বছরের কম হয় (অর্থাৎ আপনি যদি শিশু হন), তবে আপনার ডেটা প্রক্রিয়াকরণের পূর্বে আমরা আপনার পিতামাতা বা অভিভাবকের কাছ থেকে যাচাইযোগ্য সম্মতি গ্রহণ করি। আপনার যদি কোনো শারীরিক বা মানসিক প্রতিবন্ধকতা থাকে, তবে সম্মতি অবশ্যই আপনার বৈধ অভিভাবকের কাছ থেকে আসতে হবে।

7. ভাষার বিকল্পসমূহ

এই গোপনীয়তা বিজ্ঞপ্তিটি ইংরেজি ভাষা এবং ভারতের সংবিধানের অষ্টম তফসিলে উল্লিখিত ২২টি ভাষাতেই উপলব্ধ। নিচের লিঙ্কগুলোতে ক্লিক করে আপনি আপনার পছন্দের ভাষায় এটি পড়ে নিতে পারেন। আমরা যথাসম্ভব দ্রুততম সময়ের মধ্যে আপনার অনুরোধকৃত ভাষায় এটি সরবরাহ করব।

অসমীয়া (লিঙ্ক)	কানকানি (লিংক)	সংস্কৃত (লিঙ্ক)
বাংলা (লিঙ্ক)	মৈথিলী (লিংক)	চ্যান্টালি (লিঙ্ক)
বোড়ো (লিঙ্ক)	মালায়লাম (লিংক)	সিন্ধি (লিঙ্ক)
ডোগরি (লিঙ্ক)	মণিপুরী (মেইটি) (লিংক)	তামিল (লিঙ্ক)
গুজরাটি (লিঙ্ক)	মারাঠি (লিঙ্ক)	তেলুগু (লিঙ্ক)
হিন্দি (লিঙ্ক)	নেপালি (লিংক)	উর্দু (লিঙ্ক)
কন্নড় (লিঙ্ক)	ওড়িয়া (ওড়িয়া) (লিংক)	
কাশ্মীরি (লিঙ্ক)	পাঞ্জাবি (লিংক)	

8. সম্মতি

নিচে "আমি সম্মত" (I Agree)-তে ক্লিক করার মাধ্যমে, আপনি বর্ণিত পদ্ধতি অনুযায়ী আপনার ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণের জন্য আপনার অবাধ, সুনির্দিষ্ট, জ্ঞাত, শর্তহীন এবং দ্ব্যর্থহীন সম্মতি প্রদান করছেন। এই সম্মতি কেবল উপরে উল্লিখিত উদ্দেশ্যসমূহ এবং তথ্যের মধ্যেই সীমাবদ্ধ। পূর্ববর্তী বৈধ প্রক্রিয়াকরণের ওপর কোনো প্রভাব না ফেলেই আপনি যেকোনো সময় আপনার এই সম্মতি প্রত্যাহার করতে পারেন।

[আমি সম্মত বাটন/লিঙ্ক]

বিস্তারিত তথ্যের জন্য, আমাদের পূর্ণাঙ্গ গোপনীয়তা নীতি (Privacy Policy) দেখুন এই লিঙ্কে: https://www.excelra.com/privacy-policy/ । এই বিজ্ঞপ্তিটি সর্বশেষ ১৫ এপ্রিল ২০২৬ তারিখে হালনাগাদ করা হয়েছে। কোনো প্রশ্ন থাকলে আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন।

Where data means more

NEW JERSEY • BOSTON • LONDON • GHENT • UTRECHT • HYDERABAD

Connect with our experts: marketing@excelra.com

www.excelra.com

Disclaimer: This communication is intended solely for the recipient. The whole or any part of this communication should not be transmitted to any external entity or enterprise without the express written consent of Excelra. If you have received this communication by mistake, or if you are not the intended recipient, kindly delete it and immediately notify us in writing.