गोपनीयता सूचना

15 एप्रिल 2026

अनुक्रमणिका

1. आम्ही प्रक्रिया करत असलेला वैयक्तिक डेटा 3
2. प्रक्रियेचा उद्देश 3
3. डेटा प्रमुख म्हणून तुमचे अधिकार 3
4. तक्रार निवारण आणि तक्रारी 4
5. सुरक्षा आणि सुरक्षाभंग 4
6. मुले किंवा दिव्यांग व्यक्तींसाठी विशेष सूचना 4
7. भाषेचे पर्याय 4
8. संमती 4

ही गोपनीयता सूचना Excelra Knowledge Solutions Private Limited (**"आम्ही" किंवा "आमचे"**) द्वारे, आमची वेबसाइट, उत्पादने, सेवा आणि व्यावसायिक कामकाजाच्या संदर्भात, व्यक्तींच्या (**"माहिती प्रमुख" / "तुम्ही" / "तुमचे"**) वैयक्तिक माहितीवर (डेटावर) केल्या जाणाऱ्या प्रक्रियेस लागू होते.

ही गोपनीयता सूचना, 'डिजिटल वैयक्तिक माहिती संरक्षण कायदा, 2023' ("कायदा") च्या कलम 5 अन्वये आणि 'DPDP नियम, 2025' च्या नियम 3 च्या तरतुदींचे पालन करून जारी करण्यात आली आहे.

1. आम्ही प्रक्रिया करत असलेला वैयक्तिक डेटा

आमच्याशी होणाऱ्या आपल्या संवादाच्या स्वरूपानुसार, आम्ही खालील वैयक्तिक माहितीवर प्रक्रिया करू शकतो: आपले नाव, आपल्या कंपनीचे नाव, आपला मोबाईल क्रमांक, ओळखपत्र क्रमांक / पासपोर्ट क्रमांक, पत्ता, आपला व्यावसायिक ईमेल पत्ता, आपला देश; तसेच जी इतर माहिती प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे आपली ओळख पटवू शकेल अशी संकलित केलेली माहिती, आणि याव्यतिरिक्त आपण आमच्या संकेतस्थळावर पुरवलेली इतर कोणतीही माहिती.

2. प्रक्रियेचा उद्देश

वैयक्तिक माहितीवर केवळ खालील उद्देशांसाठी प्रक्रिया केली जाते:

- आम्ही तुम्हाला पुरवत असलेली उत्पादने आणि सेवा वितरित करणे, अद्यतनित करणे आणि सुधारणे;
- आमच्या उत्पादने आणि सेवांचे कामकाज व कामगिरी सुधारणे आणि इष्टतम करणे;
- उत्पादने आणि सेवांमधील समस्यांचे निदान करणे, तसेच त्यांमधील कोणतेही सुरक्षा धोके, त्रुटी किंवा आवश्यक सुधारणा ओळखणे.
- आमची उत्पादने, सेवा आणि प्रणालींमधील फसवणूक व गैरवापर शोधणे आणि रोखणे;
- उत्पादने आणि सेवांच्या वापराबाबतची एकत्रित आकडेवारी संकलित करणे आणि आमची उत्पादने व सेवा इष्टतम करणे;
- आम्च्या अद्ययावत सेवा आणि घडामोडींविषयी आपल्याला माहिती मिळत राहील याची खात्री करण्यासाठी, आम्ही आपल्याला संबंधित अद्यतने, प्रचार साहित्य आणि वृत्तपत्रे (Newsletters) पाठवू.
- तुम्ही आमची उत्पादने आणि सेवा कशा वापरता, हे समजून घ्या आणि त्याचे विश्लेषण करा.

3. डेटा प्रमुख म्हणून तुमचे अधिकार

या अधिनियमांतर्गत तुम्हाला खालील अधिकार आहेत:

- संमती मागे घेणे – आपल्या वैयक्तिक माहितीच्या प्रक्रियेसाठी दिलेली आपली संमती मागे घेण्याचा आपल्याला अधिकार आहे.
- माहितीचा ॲक्सेस – तुमच्या वैयक्तिक माहितीच्या संदर्भात आम्ही करत असलेल्या प्रक्रियांबद्दल अधिक जाणून घेण्याचा तुम्हाला अधिकार आहे.
- वैयक्तिक माहितीची दुरुस्ती आणि विलोपन – आपली वैयक्तिक माहिती चुकीची, अपूर्ण, दिशाभूल करणारी असल्यास किंवा तिची यापुढे आवश्यकता नसल्यास, आपण त्या माहितीची दुरुस्ती, पूर्तता, अद्यतनीकरण किंवा विलोपन करण्याची विनंती करू शकता.
- तक्रार निवारण – आमच्याद्वारे आपल्या वैयक्तिक माहितीचा (Personal Data) केला जाणारा वापर, किंवा आपल्याप्रती आमच्या कर्तव्यांच्या पूर्ततेमध्ये आढळलेली कोणतीही असमाधानकारक कामगिरी यांबाबत आमच्याकडे तक्रार नोंदवण्याचा आपल्याला अधिकार आहे; किंवा
- नामांकन करण्याचा अधिकार – 'डेटा प्रमुख' (Data Principal) म्हणून आपले अधिकार वापरण्यासाठी, आपण एखाद्या व्यक्तीकडे विचारणा करण्यास किंवा तिचे नामांकन करण्यास पात्र आहात.

या अधिकारांचा वापर करण्यासाठी, आम्हाला dpo@excelra.com या पत्त्यावर लिहा.

आम्ही 90 (नव्वद) दिवसांच्या आत प्रतिसाद देऊ.

4. तक्रार निवारण आणि तक्रारी

तुमच्या डेटा प्रक्रियेबाबत तुम्हाला काही प्रश्न किंवा तक्रारी असल्यास:

- आमच्या डेटा संरक्षण अधिकाऱ्याशी (DPO) dpo@excelra.com वर संपर्क साधा.
- जर हा प्रश्न अनुत्तरित राहिला, तर जेव्हा 'डेटा संरक्षण मंडळा'ची (Data Protection Board) स्थापना होईल, तेव्हा त्याकडे तक्रार करा.

5. सुरक्षा आणि सुरक्षाभंग

तुमच्या डेटाचे संरक्षण करण्यासाठी आम्ही वाजवी सुरक्षा उपाय अंमलात आणतो. सुरक्षेचे उल्लंघन झाल्यास, आम्ही तुम्हाला तपशील (स्वरूप, व्याप्ती, वेळ), संभाव्य परिणाम, नुकसानीची तीव्रता कमी करण्यासाठीचे उपाय आणि मदतीसाठी संपर्क साधण्याचे तपशील यांसह त्वरित सूचित करू.

6. मुले किंवा दिव्यांग व्यक्तींसाठी विशेष सूचना

जर तुमचे वय 18 वर्षांखालील (म्हणजेच तुम्ही अल्पवयीन) असेल, तर कोणतीही प्रक्रिया करण्यापूर्वी आम्हाला तुमच्या पालकांची किंवा कायदेशीर संरक्षकांची पडताळणी करण्यायोग्य संमती आवश्यक असते. जर तुम्हाला एखादी दिव्यांगता असेल, तर संमती तुमच्या कायदेशीर संरक्षकाकडूनच मिळणे अनिवार्य आहे.

7. भाषेचे पर्याय

ही गोपनीयता सूचना इंग्रजीमध्ये, तसेच भारतीय संविधानाच्या आठव्या अनुसूचीमध्ये नमूद केलेल्या सर्व 22 भाषांमध्ये उपलब्ध आहे. खालील दुव्यांवर (links) क्लिक करून तुम्ही तुमच्या पसंतीच्या भाषेत ही माहिती मिळवू शकता. शक्य तितक्या लवकर आम्ही ती तुम्हाला उपलब्ध करून देऊ.

आसामी (लिंक)	कोकणी (लिंक)	संस्कृत (लिंक)
बंगाली (लिंक)	मैथिली (लिंक)	संताली (लिंक)
बोडो (लिंक)	मल्याळम (लिंक)	सिंधी (लिंक)
डोगरी (लिंक)	मणिपुरी (मीतेइ) (लिंक)	तमिळ (लिंक)
गुजराती (लिंक)	मराठी (लिंक)	तेलुगु (लिंक)
हिंदी (लिंक)	नेपाळी (लिंक)	उर्दू (लिंक)
कन्नड (लिंक)	ओडिया (ओरिया) (लिंक)	
काश्मिरी (लिंक)	पंजाबी (लिंक)	

8. संमती

खालील "मी सहमत आहे" बटणावर क्लिक करून, तुम्ही वर्णन केल्यानुसार तुमच्या वैयक्तिक डेटावर प्रक्रिया करण्यासाठी मुक्त, विशिष्ट, माहितीपूर्ण, बिनशर्त आणि निःसंदिग्ध संमती देत आहात. ही संमती केवळ वरील उद्देश आणि डेटापुरती मर्यादित आहे. पूर्वी सुरू असलेल्या कायदेशीर प्रक्रियेवर कोणताही परिणाम न होता तुम्ही कधीही ही संमती मागे घेऊ शकता.

[मी सहमत आहे (बटण/दुवा)]

अधिक तपशीलांसाठी, आमचे संपूर्ण गोपनीयता धोरण https://www.excelra.com/privacy-policy/ येथे पहा. ही सूचना अखेरची 15 एप्रिल 2026 रोजी अद्यतनित करण्यात आली. काही प्रश्न असल्यास आमच्याशी संपर्क साधा.

Where data means more

excelra

NEW JERSEY • BOSTON • LONDON • GHENT • UTRECHT • HYDERABAD

Connect with our experts: marketing@excelra.com

www.excelra.com

Disclaimer: This communication is intended solely for the recipient. The whole or any part of this communication should not be transmitted to any external entity or enterprise without the express written consent of Excelra. If you have received this communication by mistake, or if you are not the intended recipient, kindly delete it and immediately notify us in writing.