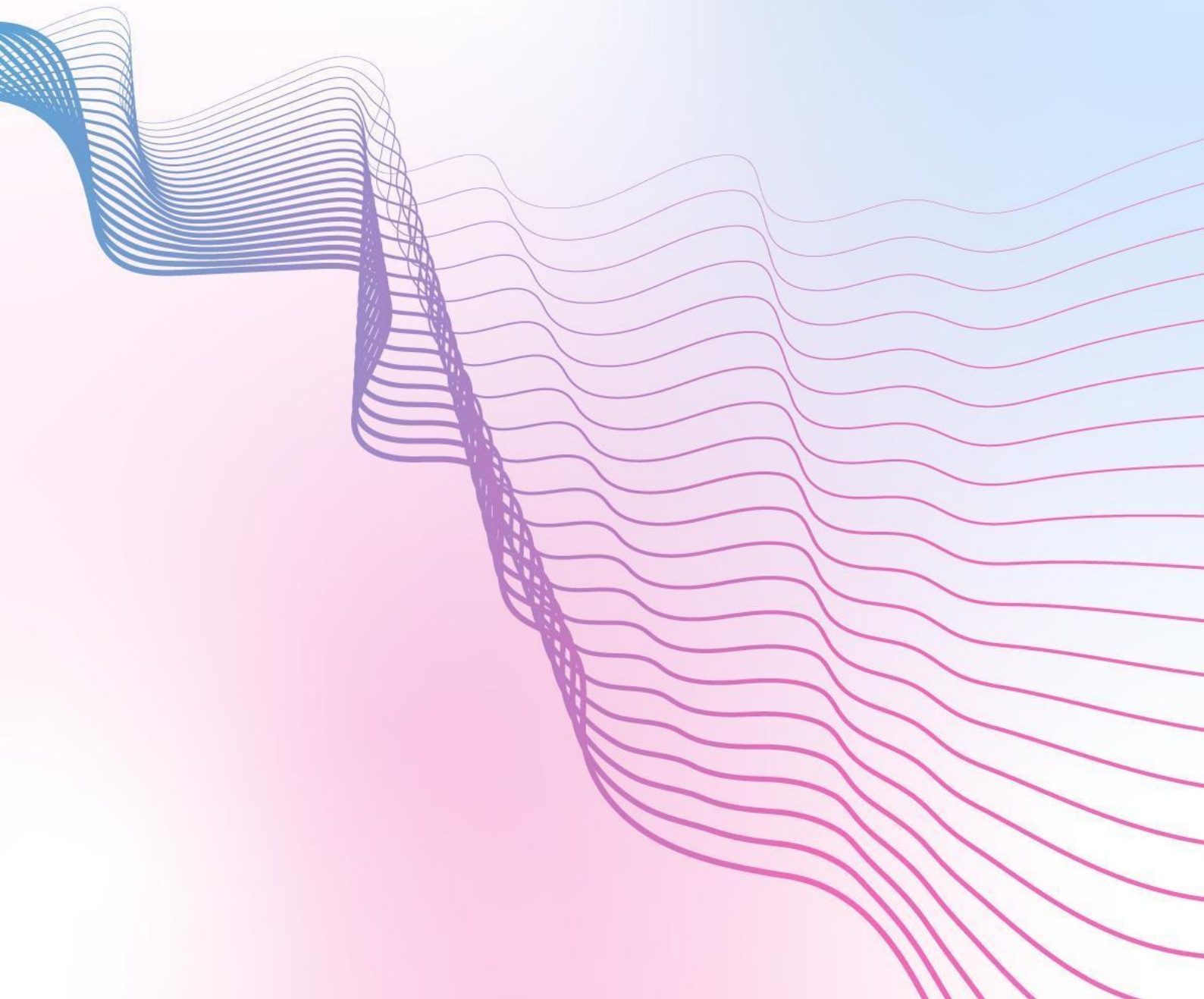


# excelra

## গোপনীয়তাৰ জাননী

১৫ এপ্রিল ২০২৬



## বিষয়বস্তুৰ তালিকা

1.	আমি প্রক্রিয়াকৰণ কৰা ব্যক্তিগত তথ্য	3
2.	প্রক্রিয়াকৰণৰ উদ্দেশ্য	3
3.	ডাটা প্ৰিন্সিপাল হিচাপে আপোনাৰ অধিকাৰ	3
4.	অভিযোগ নিষ্পত্তি আৰু অভিযোগ	3
5.	নিৰাপত্তা আৰু ভংগ	4
6.	শিশু বা বিশেষভাৱে সক্ষম ব্যক্তিৰ বাবে বিশেষ টোকা	4
7.	ভাষাৰ বিকল্পসমূহ	4
8.	অনুমতি	4

এই গোপনীয়তা জাননী আমাৰ ৱেবছাইট, পণ্য, সেৱা, আৰু ব্যৱসায়িক কাৰ্যকলাপৰ সৈতে জড়িত ব্যক্তিৰ ব্যক্তিগত ডাটা (“ডাটা প্ৰিন্সিপাল” / “আপুনি” / “আপোনাৰ”) Excelra Knowledge Solutions Private Limited (“আমি”, “আমাক” বা “আমাৰ”) দ্বাৰা প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য।

এই গোপনীয়তা জাননী ডিপিডিপি নিয়ম, ২০২৫ৰ নিয়ম ৩ৰ সৈতে পঢ়া ডিজিটেল ব্যক্তিগত তথ্য সুৰক্ষা আইন, ২০২৩ (“আইন”)ৰ ধাৰা ৫ মানি চলি জাৰি কৰা হৈছে।

## 1. আমি প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰা ব্যক্তিগত তথ্য

আমাৰ সৈতে আপোনাৰ যোগাযোগৰ প্ৰকৃতিৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি আমি তলত দিয়া ব্যক্তিগত তথ্যসমূহ প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰিব পাৰো: আপোনাৰ নাম, আপোনাৰ কোম্পানীৰ নাম, আপোনাৰ মোবাইল নম্বৰ, আইডি কাৰ্ড নম্বৰ / পাছপ’ৰ্ট নম্বৰ, ঠিকনা, আপোনাৰ ব্যৱসায়িক ইমেইল ঠিকনা, আপোনাৰ দেশ আৰু সংগ্ৰহ কৰা অন্যান্য তথ্য যিয়ে আপোনাক প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে চিনাক্ত কৰিব পাৰে আৰু লগতে আপুনি আমাৰ ৱেবছাইটত প্ৰদান কৰা এনে অন্যান্য তথ্য।

## 2. প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ উদ্দেশ্য

ব্যক্তিগত তথ্য কেৱল তলত দিয়া উদ্দেশ্যসমূহৰ বাবেহে প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰা হয়:

- আমি আপোনাক প্ৰদান কৰা পণ্য আৰু সেৱাসমূহ প্ৰদান, আপডেট আৰু উন্নত কৰা;
- আমাৰ পণ্য আৰু সেৱাসমূহৰ কাৰ্যকলাপ আৰু পৰিৱেশন উন্নত আৰু অনুকূল কৰা;
- পণ্য আৰু সেৱাসমূহৰ যিকোনো সুৰক্ষা বিপদ, ভুল, বা প্ৰয়োজনীয় উন্নয়নসমূহৰ সৈতে সমস্যাসমূহ নিৰ্ণয় কৰা আৰু চিনাক্ত কৰা;
- আমাৰ পণ্য, সেৱা, আৰু চিষ্টেমসমূহৰ প্ৰৱৰ্ত্তনা আৰু অপব্যৱহাৰৰ ধাৰা পেলোৱা আৰু প্ৰতিৰোধ কৰা;
- পণ্য আৰু সেৱাসমূহৰ ব্যৱহাৰৰ বিষয়ে সৰ্বমুঠ পৰিসংখ্যা সংগ্ৰহ কৰা আৰু আমাৰ পণ্য আৰু সেৱাসমূহ অনুকূল কৰা;
- প্ৰাসংগিক আপডেট, প্ৰচাৰ সামগ্ৰী, আৰু বাতৰি কাকত প্ৰেৰণ কৰক, নিশ্চিত কৰক যে আপুনি আমাৰ শেহতীয়া প্ৰস্তাৱ আৰু উন্নয়নৰ বিষয়ে অৱগত কৰা হৈছে;
- আপুনি আমাৰ পণ্য আৰু সেৱাসমূহ কেনেকৈ ব্যৱহাৰ কৰে বুজিব আৰু বিশ্লেষণ কৰক।

## 3. ডাটা প্ৰিন্সিপাল হিচাপে আপোনাৰ অধিকাৰ

আইনৰ অধীনত আপোনাৰ তলত দিয়া অধিকাৰ আছে:

- সন্মতি প্ৰত্যাহাৰ কৰা – আপুনি আপোনাৰ ব্যক্তিগত তথ্য প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ বাবে আপোনাৰ সন্মতি প্ৰত্যাহাৰ কৰাৰ অধিকাৰী;
- তথ্যৰ প্ৰৱেশ – আপোনাৰ ব্যক্তিগত তথ্যৰ সন্দৰ্ভত আমাৰ প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কাৰ্যকলাপৰ বিষয়ে আপুনি অধিক জানিবলৈ অধিকাৰী;
- ব্যক্তিগত তথ্য সংশোধন আৰু মচি পেলোৱা – আপুনি আপোনাৰ ব্যক্তিগত তথ্য সংশোধন, সম্পূৰ্ণ, আপডেট, বা মচি পেলাবলৈ অনুৰোধ কৰিব পাৰে য’ত ই ভুল, অসম্পূৰ্ণ, বিভ্ৰান্তিকৰ, বা আৰু প্ৰয়োজনীয় নহয়;
- অভিযোগ নিৰাময় – আপুনি আপোনাৰ ব্যক্তিগত তথ্যৰ আমাৰ ব্যৱহাৰ বা আপোনাৰ প্ৰতি আমাৰ বাধ্যবাধকতাসমূহৰ কোনো অসন্তুষ্টিজনক পৰিৱেশনৰ সন্দৰ্ভত আমাৰ সৈতে অভিযোগ পঞ্জীয়ন কৰাৰ অধিকাৰী; অথবা
- মনোনীত কৰাৰ অধিকাৰ – আপুনি ডাটা প্ৰিন্সিপাল হিচাপে আপোনাৰ অধিকাৰ ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ কাৰোবাক প্ৰশ্ন কৰাৰ বা মনোনীত কৰাৰ অধিকাৰ আছে।

এই অধিকাৰসমূহ ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ আমাক লিখক: [dpo@excelra.com](mailto:dpo@excelra.com)

আমি ৯০ (নব্বৈ) দিনৰ ভিতৰত উত্তৰ দিম।

## 4. অভিযোগ নিষ্পত্তি আৰু অভিযোগ

যদি আপোনাৰ ডাটা প্ৰচেছিঙৰ বিষয়ে কোনো প্ৰশ্ন বা অভিযোগ আছে:

- আমাৰ তথ্য সুৰক্ষা বিষয়া (ডি পি অ’ ) [dpo@excelra.com](mailto:dpo@excelra.com) ত যোগাযোগ কৰক

- যদি সমাধান নহয়, তেন্তে একেখিনি কাম স্থাপন কৰাৰ লগে লগে তথা সুৰক্ষা ব'ৰ্ডৰ ওচৰত অভিযোগ কৰক।

## 5. নিৰাপত্তা আৰু ভংগ

আপোনাৰ তথ্য সুৰক্ষিত কৰিবলৈ আমি যুক্তিসংগত সুৰক্ষা সুৰক্ষা প্ৰণয়ন কৰোঁ। কোনো ভংগৰ ক্ষেত্ৰত, আমি আপোনাক বিৱৰণ (প্ৰকৃতি, পৰিসৰ, সময়), সম্ভাৱ্য পৰিণতি, প্ৰশমন পদক্ষেপ, আৰু সমৰ্থনৰ বাবে যোগাযোগৰ সৈতে তৎক্ষণাত অৱগত কৰিমা

## 6. শিশু বা বিশেষভাৱে সক্ষম ব্যক্তিৰ বাবে বিশেষ টোকা

যদি আপুনি ১৮ বছৰৰ তলৰ (এটা শিশু), আমি প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ পূৰ্বে আপোনাৰ পিতৃ-মাতৃ/অভিভাৱিকাৰ পৰা পৰীক্ষাযোগ্য সন্মতিৰ প্ৰয়োজন। যদি আপোনাৰ কোনো অক্ষমতা আছে, তেন্তে আপোনাৰ বৈধ অভিভাৱকৰ পৰা সন্মতি আহিব লাগিব।

## 7. ভাষাৰ বিকল্পসমূহ

এই গোপনীয়তা জাননী ইংৰাজী আৰু ভাৰতৰ সংবিধানৰ অষ্টম অনুসূচীত উল্লেখ কৰা সকলো ২২টা ভাষাতে উপলব্ধ। তলৰ লিংকসমূহত ক্লিক কৰি আপোনাৰ পছন্দৰ ভাষাত প্ৰৱেশ কৰক। আমি যুক্তিসংগতভাৱে ব্যৱহাৰিকভাৱে সোনকালে যোগান ধৰিম।

অসমীয়া (লিংক)	কংকনি (লিংক)	সংস্কৃত (লিংক)
বাংলা (লিংক)	মৈথিলী (লিংক)	চান্দালি (লিংক)
বডো (লিংক)	মালয়ালম (লিংক)	সিন্ধী (লিংক)
ডগৰি (লিংক)	মণিপুৰী (মেইইটেই) (লিংক)	তামিল (লিংক)
গুজৰাটী (লিংক)	মাৰাঠী (লিংক)	তেলুগু (লিংক)
হিন্দী (লিংক)	নেপালী (লিংক)	উৰ্দু (লিংক)
কানাড়া (লিংক)	ওড়িয়া (উড়িয়া) (লিংক)	
কাশ্মীৰী (লিংক)	পাঞ্জাবী (লিংক)	

## 8. অনুমতি

তলত "মই একমত" ক্লিক কৰি, আপুনি বৰ্ণনা কৰা ধৰণে আপোনাৰ ব্যক্তিগত তথ্য প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰিবলৈ বিনামূলীয়া, নিৰ্দিষ্ট, অৱগত, নিঃচৰ্ত, আৰু নিৰ্দিষ্টায় সন্মতি প্ৰদান কৰো। ই ওপৰৰ উদ্দেশ্য আৰু তথ্যৰ মাজতে সীমাবদ্ধ। পূৰ্বৰ বৈধ প্ৰক্ৰিয়াকৰণত কোনো প্ৰভাৱ নেপেলোৱাকৈ আপুনি যিকোনো সময়তে প্ৰত্যাহাৰ কৰিব পাৰে।

[মই একমত বুটাম/লিংক]

অধিক বিৱৰণৰ বাবে, আমাৰ সম্পূৰ্ণ গোপনীয়তা নীতি চাওক <https://www.excelra.com/privacy-policy/>। এই জাননীখন শেষবাৰৰ বাবে ১৫ এপ্ৰিল ২০২৬ তাৰিখে আপডেট কৰা হৈছিল। প্ৰশ্নৰ বাবে আমাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰক।



Where data means more

**excelra**

NEW JERSEY • BOSTON • LONDON • GHENT • UTRECHT • HYDERABAD

Connect with our experts: [marketing@excelra.com](mailto:marketing@excelra.com)

[www.excelra.com](http://www.excelra.com)

**Disclaimer:** This communication is intended solely for the recipient. The whole or any part of this communication should not be transmitted to any external entity or enterprise without the express written consent of Excelra. If you have received this communication by mistake, or if you are not the intended recipient, kindly delete it and immediately notify us in writing.